

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Identifikace Poskytovatele

1. Poskytovatelem služeb dle těchto obchodních podmínek je:

Gabriela Bredl Henzlová

IČ: 14355221

Sídlo: Husova 2519, 440 01 Louny

Telefon: 734 534 248

E-mail: poradce@gabfit.cz

Web: www.gabfit.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Poskytovatel není plátcem DPH.
3. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a spotřebitelem – fyzickou osobou, která využívá služby Poskytovatele (dále jen „Klient“).

II. Povaha poskytovaných služeb

1. Poskytovatel poskytuje zejména:
 - tvorbu výživového plánu / jídelníčku na míru,
 - výživový mentoring, poradenství a konzultace,
 - poskytování digitálního obsahu (např. online programy, materiály, e-booky, členství).
 2. Poskytovatel není zdravotnickým zařízením ani poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb.
Služby nenahrazují lékařskou péči. Klient je povinen konzultovat svůj zdravotní stav s lékařem.
-

III. Uzavření smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na základě objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele nebo individuální komunikací.
 2. Klient je povinen uvést pravdivé a úplné údaje.
 3. Smlouva je uzavřena okamžikem připsání úhrady ceny na účet Poskytovatele.
-

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou uvedeny u jednotlivých služeb a jsou konečné.
 2. Platba je možná:
 - bankovním převodem,
 - prostřednictvím platební brány GoPay.
 3. Služba je poskytována až po úplné úhradě ceny.
-

V. Jídelníček / výživový plán na míru

1. Jídelníček je vytvářen individuálně podle údajů poskytnutých Klientem. Poskytnutí neúplných nebo nesprávných údajů může ovlivnit kvalitu služby; za takové následky Poskytovatel neodpovídá.
 2. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli všechny potřebné podklady (zejména vyplněný dotazník).
Dodací lhůta: do **21 dnů** od doručení kompletních podkladů.
-

VI. Vzdání se práva odstoupení od smlouvy

1. Tvorba jídelníčku na míru je služba podle individuálních požadavků Klienta a pro jeho osobu ve smyslu **§ 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**.

2. **Klient odesláním objednávky výslovně žádá**, aby Poskytovatel začal poskytovat službu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a **bere na vědomí**, že tím **ztrácí právo odstoupit** od smlouvy podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.
-

VII. Dobrovolná garance spokojenosti

1. Poskytovatel poskytuje Klientovi **dobrovolnou garanci spokojenosti**:

Klient může do **14 dnů od doručení jídelníčku** požádat o vrácení ceny, pokud je **nespokojen s kvalitou služby** a uvede konkrétní důvod nespokojenosti.

2. Garance se **nevztahuje** na situace, kdy Klient:

- jídelníček nevyužívá,
- nedodrží doporučení,
- očekává výsledky bez aktivní spolupráce.

3. Využitím garance dochází k ukončení smlouvy a nároku na další podporu.
-

VIII. Mentoring a konzultace

1. Termín konzultace je sjednán po úhradě ceny.
 2. Okamžikem sjednání termínu Klient **žádá o zahájení služby**, což vede k **zaniknutí práva odstoupení**.
 3. Klient může změnit termín nejpozději **24 hodin předem**.
Pozdější změna nebo neúčast → konzultace propadá bez náhrady.
-

IX. Online produkty a členství

1. Přístup je poskytován po úhradě ceny.

2. Přístup je **osobní, nepřenosný a nesmí být poskytován třetím osobám**.
 3. V případě porušení může Poskytovatel přístup **okamžitě ukončit** bez náhrady.
 4. Právo na odstoupení zaniká okamžikem zpřístupnění digitálního obsahu, s čímž Klient odesláním objednávky výslovně souhlasí (§ 1837 písm. I občanského zákoníku).
-

X. Reklamace

1. Klient je povinen reklamaci uplatnit e-mailem a uvést popis vady.
 2. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
-

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel může tyto Podmínky aktualizovat. Rozhodující je znění účinné v době uzavření smlouvy.
2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 1. 2025**.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(pro služby, kde právo odstoupení trvá)

Adresát: Gabriela Bredl Henzlová, Husova 2519, 440 01 Louny
E-mail: poradce@gabfit.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu:

Datum objednávky: -----

Jméno a příjmení: -----

E-mail: -----

Datum: -----

Podpis (u listinné podoby): -----